

# BESTÄLLNINGS- OCH AVTALSVILLKOR

Drop Design Pool Oy  
(FO-nummer 2238453-5)

Uppdatering 21.9.2021.

Dessa avtalsvillkor tillämpas för beställningar och avtal mellan varuleverantören Drop Design Pool Oy och kunden (nedan "Beställaren") för Produkter eller tjänster (nedan "Produkten"). som beställts från Drop Design Pool Oy.

Dessa avtalsvillkor tillämpas även på tjänster och produkter som förmedlas av Drop Design Pool Oy, om inte annat avtalats.

Drop Design Pool Oy har rätt att uppdatera dessa avtalsvillkor utan förhandsnotis. På alla beställningar tillämpas de avtalsvillkor som gäller vid beställningstidpunkten, som kan läsas på Drop Design Pool Oy:s webbplats på adressen <https://www.drop.fi>.

De gällande beställnings- och avtalsvillkoren är de villkor som gäller på dagen för utskick av orderbekräftelse och visas på Drop Design Pool Oy:s webbplats. Villkoren kan också bifogas till orderbekräftelsen som en separat PDF-fil, men det är inte nödvändigt.

Beställaren försäkrar att hen bekantat sig med dessa beställnings- och avtalsvillkor när hen gör beställningen och accepterar villkoren i enlighet med orderbekräftelsen, om inte Beställaren skriftligen och bevisligen meddelar något annat före Produktens leverans inleds.

## LEVERANS

Drop Design Pool Oy säljer och levererar Produkter endast till myndiga privatpersoner och näringsidkare.

Leverans sker till leveransadressen vid överenskommen tidpunkt. Produkten eller tjänsten har överlämnats när Beställaren har fått den i sin besittning. Leveranstid eller beräknad leveranstid och leveransadress anges i orderbekräftelsen. Produkterna levereras alltid så snabbt som möjligt, beroende på ordersituation och beräknad leveranstid.

Större leveranser levereras vanligtvis inom 1–2 veckor till den leveransadress som Beställaren

uppgett. Mindre paket kan hämtas av Beställaren inom uppskattningsvis 3–4 arbetsdagar på närmaste transporttjänstkontor, om inte annat avtalats.

Om Drop Design Pool Oy inte alls eller inte delvis kan slutföra sin prestation eller om en försening verkar sannolik inom den överenskomna leveransperioden, måste Beställaren omedelbart meddelas om detta. Samma anmälningsplikt gäller för Beställaren om hen inte kan motta Drop Design Pool Oy:s prestation vid överenskommen tidpunkt eller om en försening från Beställarens sida verkar sannolik.

Orsaken till förseningen och det nya leveransdatumet ska alltid anges skriftligen. Om en bekräftad eller utlovad leveranstid överskrids har Drop Design Pool Oy rätt till en rimlig förlängning. Om Produkten inte kan levereras inom överenskommen tilläggstid har Beställaren rätt att inom ramen för leveransvillkoren upplösa köpet, men inte till prissänkning.

Poolerna levereras i upprätt läge på lastbil med flak till den leveransadress som angivits av Beställaren eller så nära leveransadressen som lastbilen kan komma.

Om leveransen ingår i köpet avser detta transport till Beställaren till slutet av lastbilsvägen med baggavellyft, till en plats som avgörs av föraren.

Överföring av Produkter till en specifik plats som Beställaren angett på leveransadressen ingår inte i leveransen om det inte är möjligt att köra till platsen med lastbil. Eventuell speciallossning på leveransadressen eller andra oförutsedda orsaker som orsakar extra kostnader för Drop Design Pool Oy faktureras av Beställaren med normala betalningsvillkor, om inte annat avtalats i förväg.

Leveranskostnaderna baserar sig på leveranssätt samt på Produktens vikt eller storlek. Leveranskostnaderna anges i orderbekräftelsen eller i inköpskorgen vid inköp i webbutiken. För kampanjprodukter tillämpas utöver dessa villkor även kampanjens villkor.

Beställaren är skyldig att omsorgsfullt inspektera leveransen omedelbart vid överlämnandet eller när hen mottar beställningen. Detsamma gäller för installation, om den har beställts från Drop Design Pool Oy. Om Beställaren inte uppfyller denna inspektionsskyldighet och reklamationsskyldighet förlorar Beställaren sin rätt och möjlighet att få felen och defekterna åtgärdade som garantiarbete.

Drop Design Pool Oy har ett riskansvar för Produkten under leveransen tills Produkten har överlämnats till Beställaren efter att transporten slutförts. Om överlämnandet försenas på grund av Beställaren överförs riskansvaret till Beställaren när Drop Design Pool Oy har gjort vad överlämnandet kräver av bolaget. I vilket fall som helst överförs riskansvaret för Produkten till Beställaren när Produkten har levererats till leveransadressen.

Om det inte avtalats att produkten eller tjänsten måste levereras vid en viss tidpunkt eller på begäran eller utan dröjsmål ska den levereras utan oskäligt dröjsmål och senast 30 dagar efter orderbekräftelsen.

Drop Design Pool Oy betalar inte ut ersättning till Beställaren på grund av en försenade leveranstid.

## BETALNING

Vid beställning i webbutiken betalas inköpet omedelbart till Drop Design Pool Oy via nätbetalning eller andra betalningsmetoder som tillhandahålls av webbutikens tjänsteproducent.

Beställningen kan också i enlighet med orderbekräftelsen betalas till Drop Design Pool Oy mot en faktura som Drop Design Pool Oy levererar till Beställaren antingen via e-post till den e-postadress som Beställaren anger eller per post till den postadress som Beställaren anger. Om beställningen betalas mot faktura förfaller fakturan till betalning 14 dagar efter orderbekräftelsen (på fakturans förfallodag), om inte annat avtalats i orderbekräftelsen.

Efter förfallodagen är Beställaren skyldig att betala dröjsmålsränta enligt räntelagen för hela det förfallna beloppet.

Vid betalning mot faktura påverkas inte förfallodagen av leveranstiden eller fördröjd leverans.

Drop Design Pool Oy har rätt att låta bli att leverera en beställd Produkt vid avtalad tidpunkt om inte betalning har gjorts till Drop Design Pool Oy på förfallodagen i enlighet med avtalets villkor eller fakturan.

Produkterna är Drop Design Pool Oy:s egendom, tills hela köpesumman har betalats med eventuella påföljder av dröjsmål.

Drop Design Pool Oy har alltid rätt att hämta tillbaka en obetald Produkt på Beställarens bekostnad, även om den har överlämnats till

Beställaren. I detta fall står Beställaren för eventuella demonteringskostnader.

Drop Design Pool Oy tillverkar alla pooler som beställningsarbeten. Om Beställaren annullerar sin beställning och Produkten har skräddarsytt åt Beställaren är Beställaren skyldig att betala Drop Design Pool Oy 25% av köpesumman i orderbekräftelsen, om Produkten redan har tillverkats.

Underlåtenhet att följa betalningsplanen på grund av Beställarens fel får inte påverka den överenskomna betalningsplanen, såvida inte Drop Design Pool Oy anger något annat.

Tilläggs- och ändringsarbeten måste alltid skriftligen avtalas separat eller så ingår de inte i Produktens pris. För produktens tilläggs- och ändringsarbeten tar Drop Design Pool Oy ut en avgift i enlighet med en separat prislista.

Beställaren ändå under inga omständigheter hålla inne ett belopp som tydligt överstiger de krav som hen är berättigad till på grund av en defekt.

## ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

Garantin gäller Produkter som köpts för privat bruk genom Drop Design Pool Oy:s egen försäljning eller av en auktoriserad återförsäljare och för vilka garanti har beviljats.

Produkternas garantitid är två (2) år och börjar från poolens leveransdatum för, dock senast sex månader efter datumet för orderbekräftelsen. Beställaren har endast rätt till garantireparation i enlighet med garantivillkoren genom att tillhandahålla ett verifikat i original som påvisar betalning av poolen.

Under garantiperioden underhåller Drop Design Pool Oy Produktens brister inom rimlig tid i den mån dessa omfattas av garantin.

Förseningar i underhåll eller reparation ger inte Beställaren rätt att kräva skadestånd från Drop Design Pool Oy.

## VILLKOR FÖR GARANTINS GILTIGHET

Garantins giltighet förutsätter att Drop-poolen har installerats i enlighet med poolens bruksanvisning, att en eventuell elektrisk installation av poolen har utförts av en auktoriserad elektriker, att poolen används i enlighet med bruksanvisningen och för

avsett användningsändamål och att poolen endast och uteslutande används för privat hemmabruk.

Som regel levereras poolens bruksanvisning till Beställaren med poolen eller redan i samband med orderbekräftelsen.

Ansvar för installation av poolen ligger alltid hos installatören och Beställaren ansvarar för att installationen gjorts i enlighet med bruksanvisningen och installationsanvisningarna. Bevisbördan för att följa installationsanvisningarna ligger hos installatören och Beställaren. Beställarens installationsfel är inte i någon form på Drop Design Pool Oy:s ansvar.

Produktens garanti upphör att gälla om installationen har utförts felaktigt eller om poolen förvaras felaktigt tömd i minusgrader.

Drop Design Pool Oy ansvarar inte för att poolen är lämplig för ett underlag som är Beställarens eget.

## KOMMERSIELLT BRUK – BEGRÄNSNINGAR

Drop-poolen är utformad för att tåla normal användning. För kommersiella pooler eller pooler som är avsedda för uthyrning är garantin begränsad och avgörs från fall till fall. Om kommersiell användning inte nämns i beställningsskedet eller garantin inte separat avtalas skriftligen vid beställning eller inte anges i orderbekräftelsen, är garantin för sådana Produkter tre (3) månader från leveransdatumet.

## BEGRÄNSNINGAR

Drop Design Pool ansvarar inte för skador som orsakas av poolen, såsom förlorade hyresintäkter eller andra skador på Beställaren.

Garantin täcker inte indirekta, indirekta eller andra ovanliga och oförutsebara skador som orsakats köparen, såsom exempelvis förluster, utebliven vinst, andra följskador eller övrig egendomsskada, eller skador orsakade av naturfenomen eller på grund av någon parts avsiktlighet eller grova vårdslöshet.

I enlighet med dessa garantivillkor har köparen inte rätt till reparation om felet eller skadan beror på slitage och förlust på grund av normal användning, felaktig installation, egna ändringar, olycka, felaktig användning, felaktig användning av kemikalier, kommersiell användning, användning av ett tillbehör som inte godkänts av Drop Design Pool Oy, underlåtenhet att följa

bruksanvisningen, underlåtenhet att utföra underhåll eller rengöring eller reparationer som utförs av en annan underhållsfirma än Drop Design Pool Oy:s auktoriserade underhållsfirma eller om felet eller skadan orsakas av naturfenomen eller på grund av någon parts avsiktlighet eller grova vårdslöshet.

Garantin täcker inte skador som orsakas av extrema väderförhållanden (hagel, storm, översvämning, snö eller is, jordbävning etc.). Om Beställaren vill att Drop Design Pool Oy ska reparera skador som orsakats av ovanstående skäl faktureras reparationskostnaderna av Beställaren i enlighet med den normala prislistan för underhåll.

En utomhusbubbelpoolers in-/utsug, ozongenerator, UV-rengöringsutrustning, värmeisoleringslock och filterbehållarens flottör omfattas inte av produktgarantin, utan dylika tillbehör har sex (6) månaders garanti.

## GARANTIER FÖR DEMONSTRATIONSPRODUKTER

Demonstrationsprodukter säljs i det skick de är i vid försäljningsstället.

Drop Design Pool Oy ansvarar inte för skador på ytan eller andra skador på demonstrationsprodukter, och reparation av bristerna täcks inte av garantin.

Till övriga delar täcker garantin även demonstrationsprodukter, om inte annat skriftligen avtalats i beställningsskedet.

Om demonstrationsprodukten har full garanti måste denna framkomma i orderbekräftelsen.

## GARANTIÅTGÄRD

Köparen måste omedelbart meddela Drop Design Pool Oy om en defekt Drop-pool eller dess defekta del.

I samband med felanmälan måste Beställaren tillhandahålla säljaren Drop Design Pool Oy poolens namn/modell, serienummer, inköpsdatum och installationsdatum samt felets typ, fotografier av felet och omständigheterna då felet uppkom.

Drop Design Pool Oy eller dess auktoriserade underhållsrepresentant ansvarar för att konstatera och reparera defekterna. En defekt pool repareras genom reparation, underhåll eller byte av defekta delarna inom rimlig tid, eller efter Drop Design

Pool Oy:s eget gottfinnande genom att ersätta den defekta poolen i sin helhet med en ny pool.

Underhållsrepresentanten måste ha fri tillgång till alla sidor av poolen. Kostnaderna för att demontera en terrass eller annan byggd struktur eller för att ta bort eller ominstallera en pool faktureras separat av Beställaren. När poolen nedfälls i terrassen rekommenderar Drop Design Pool Oy att installera en servicelucka som ger tillgång till poolens underdel och eventuell tilläggsutrustning. När det gäller åtgärder som inte kräver särskild sakkunskap ska dessa vidtas med hjälp av en telefonsupportperson eller på annat liknande sätt.

Beställaren måste acceptera ett sådant tillvägagångssätt när det baserar sig på Drop Design Pool Oy:s erfarenhet av reparationer. Om Drop Design Pool Oy begär information för att lättare kunna bedöma åtgärderna, såsom bilder, måste Beställaren göra sin egen del.

Drop Design Pool Oy:s ansvar är alltid begränsat till att leverera, reparera eller återbetala köpesumman för nya Produkter, i enlighet med Drop Design Pool Oy:s val.

## ÅTERBETALNING AV GARANTIDELEN SAMT GARANTIREPARATION

Drop Design Pool Oy måste alltid ges möjlighet att inspektera det anmälda garantiärendet och till en rimlig tidsperiod för att reparera den Produkt eller den del av Produkten som omfattas av garantin. Om Drop Design Pool Oy inte har getts dessa möjligheter är bolaget inte heller skyldigt att uppfylla sina garantiförpliktelser som säljare av Produkten.

I garantiärenden ska Beställaren följa Drop Design Pool Oy:s instruktioner.

Den ursprungliga Produkten eller produkt del som ska ersättas eller bytas ut skickas till Drop Design Pool Oy för granskning.

Om Produkten eller dess del inte lämnas in för inspektion faktureras den ersättande delen som vilken normal produkt som helst, om inte annat avtalats.

## FELANMÄLAN OCH REKLAMATION

En Beställare i konsumentens position får inte åberopa ett Produktfel om inte hen informerar

Drop Design Pool Oy om felet inom rimlig tid efter att hen upptäckt eller borde ha upptäckt felet, med hänsyn till vad som annars avtalats i dessa villkor om inspektion av Produkten vid leverans.

Beställaren får dock åberopa produktfel om

- 1) Drop Design Pool Oy handlat med grov vårdslöshet, mot tro och heder eller ovärdigt;
2. felet grundar sig på att Produkten inte uppfyller de krav som ställs på den i produktsäkerhetslagen (914/86) eller i andra föreskrifter och bestämmelser som antagits för att skydda hälsa eller egendom, eller
- (3) felet grundar sig på att Produkten på annat sätt är hälso- eller egendomsfarlig.

Beställaren måste inspektera den mottagna Produktens förpackning externt före hen skriver under mottagandet. Beställaren måste omedelbart och bevisligen underrätta Föraren eller Drop Design Pool Oy:s kundservice om upptäckta externa transportskador, som registreras av kundservice. Alla transportskador ska även rapporteras skriftligen till adressen drop@drop.fi senast in sju (7) dagar, annars beaktas och behandlas dessa inte.

Drop Design Pool Oy måste underrättas om Produktens defekter (utöver transportskador) inom 14 dagar efter mottagandet av Produkten. Drop Design Pool Oy gör nödvändiga ändringar i Produkten eller levererar en ny ersättningsprodukt till Beställaren.

Om den levererade Produkten har brister eller fel ska du utan dröjsmål meddela Drop Design Pool Oy om dessa till adressen drop@drop.fi.

Om Produkten installeras före reklamation ersätter inte Drop Design Pool Oy kostnader för lossnings- och installationsarbete till följd av installationen i samband med något korrigerande arbete.

## BYTES- OCH RETURRÄTT

Enligt konsumentskyddslagen har en Beställare i konsumentställning rätt att byta ut eller returnera hela eller delar av en webbutiksbeställning inom 14 dagar efter mottagandet av beställningen. Returrätt gäller endast oanvända och säljbara Produkter i originalförpackning.

Vid retur eller byte av skräddarsydda Produkter debiterar säljaren inne 25 % av det pris som anges i orderbekräftelsen, om inte annat avtalats i dessa avtalsvillkor.

## HÄVNING AV KÖP

En Beställare i konsumentställning kan häva köpet på grund av en försening av Drop Design Pool Oy om Beställaren har fastställt en rimlig tilläggsperiod för Drop Design Pool Oy och Drop Design Pool Oy inte levererat Produkten inom den tilläggsperioden. Inom den fastställda tilläggsperioden får Beställaren häva köpet endast om Drop Design Pool Oy har vägrat leverera Produkten inom denna period.

## OÖVERKOMLIGT HINDER (FORCE MAJEURE)

Ett oöverkomligt hinder som inte beror på Drop Design Pool Oy eller dess partner eller underleverantörer befriar Drop Design Pool Oy från att uppfylla dessa avtalsvillkor och beställningsvillkoren för perioden då det oöverkomliga hindret pågår. Beslutet om detta fattas av Drop Design Pool Oy.

Sådana force majeure-situationer är till exempel strejk, lockout, brand, datakommunikationsstörningar, myndighetsbestämmelse eller liknande oväntade händelser, samhällsläge eller händelser i Drop Design Pool Oy:s domän, såsom uppror, krig eller begränsning eller andra liknande betydande och ovanliga skäl som inte beror på Drop Design Pool Oy.

Baserat på force majeure är Drop Design Pool Oy befriat från allt ersättningsansvar gentemot Beställaren.

## ATT LÖSA TVISTER

En eventuell tvist mellan Beställaren och Drop Design Pool Oy gällande leveransen befriar inte Beställaren från betalningsskyldigheten enligt avtalet. Ordern måste alltid betalas senast på fakturans förfallodag.

Alla tvister löses i första hand genom förhandlingar mellan Beställaren och Drop Design Pool Oy och en ömsesidig överenskommelse mellan parterna. Om ingen överenskommelse nås avgörs uppkomna tvister i domstol i enlighet med finsk lag.

Tvister om ett beslut avgörs i första hand i den behöriga tingsrätten på Drop Design Pool Oy:s hemort.

Konsumentkrav mot Drop Design Pool Oy som baserar sig på konsumentskyddslagstiftningen kan också prövas i den tingsrätt inom vars jurisdiktion konsumenten har sin hemort eller permanenta bostadsort.

Drop Design Pool Oy

Upphovsrätt © 2021